

Empresa. Gestión por procesos

Autor: BOC Ibérica

[\[Ver curso online\]](#)

Presentación del curso

Empresa. La gestión por procesos es un sistema de trabajo para la mejora continua. Se basa en la identificación y gestión sistemática de los **procesos** y debe partir de la **estrategia de la organización**.

Conoce con este breve curso las principales ventajas de esta metodología, la identificación de procesos, la modelación y diagramas de flujo del proceso, además de otros conceptos que te pueden ser de ayuda con tu negocio.

Visita más cursos como este en mailxmail:

[<http://www.mailxmail.com/cursos-empresa>]

[<http://www.mailxmail.com/cursos-organizacion-empresarial>]



¡Tu opinión cuenta! Lee todas las opiniones de este curso y déjanos la tuya: [<http://www.mailxmail.com/curso-gestion-procesos/opiniones>]

Cursos similares

Cursos	Valoración	Alumnos	Vídeo
PSI. Planificación del Sistema de Información (segunda parte) Siguiendo con la organización informática del PSI, Planificación del Sistema de Información, estudiaremos ahora el proceso del PSI, identificaremos lo requisitos del PSI ... [16/10/08]	●●●●●	1.377	
Patrimonio. Concepto económico de empresas (primera parte) En este curso sobre el concepto económico de empresa aprenderás cuáles son los fines y las funciones de una empresa; también su clasificación, forma jurídica y sus princí... [19/09/08]	●●●●●	7.800	
Cómo montar un negocio de dulces artesanales En este pequeño curso te ofrecemos una descripción global del proceso de elaboración de dulces artesanales. Puesta en marcha de la microempresa, maquinaria, empleados, co... [23/06/04]	●●●●●	11.028	
Empresa. Organización y técnicas de negociación En el ámbito empresa, el liderazgo y las habilidades para la negociación son elementos cada vez más importantes. La negociación, cla... [06/08/09]	●●●●●	1.132	
Dirección y Gestión de Proyectos. Desarrolla tus competencias en Project Management La Dirección y Gestión de Proyectos es la temática principal de este programa, que ha sido enfocado a los temas relacionados con aspectos de los proye... [02/12/09]	●●●●●	4.962	

1. Gestión por procesos

[<http://www.mailxmail.com/curso-gestion-procesos/gestion-procesos>]

La **gestión por procesos** es un sistema de trabajo para la mejora continua. Se basa en la identificación y gestión sistemática de los **procesos** (implica documentarlos, medirlos y mejorarlos) y debe partir de la estrategia de la organización. Las principales ventajas son la estandarización, la reducción de la variabilidad y la optimización de los recursos.

Es importante tener claro que un **proceso** es un conjunto de actividades (secuencias y ligadas entre si) que transforman elementos de entrada en elementos de salida, añadiendo valor al cliente del proceso (puede ser interno o externo a la organización) Para comenzar a implantar la gestión por procesos hay que partir de la estrategia, la misión y la visión de la organización, (o división, entidad, etc, con la que se esté trabajando) La estrategia es el conjunto de decisiones que una organización toma para garantizar el cumplimiento de su misión y el logro de su visión. La misión es el propósito y razón de ser. La visión son los objetivos a mediano y largo plazo.

Hay que diferenciar que un proceso define qué es lo que se hace y un procedimiento cómo se hace. Normalmente el procedimiento (un flujograma) es el nivel más bajo en el despliegue de procesos La estructura organizacional tradicional de una organización está basada en la especialización y división del trabajo y de las responsabilidades, mientras que una organización orientada a la gestión por procesos debe tener una visión transversal ya que los procesos cruzan uno o varios límites organizativos funcionales. La Gestión por procesos permite a las organizaciones orientar su actividad hacia el cliente, cambiando el enfoque del trabajo a la visión de la totalidad de los procesos y cambiando la concentración del conocimiento por aprendizaje organizacional.

2. Beneficios de la gestión por procesos

[<http://www.mailxmail.com/curso-gestion-procesos/beneficios-gestion-procesos>]

Las principales ventajas de la gestión por procesos son la estandarización, la reducción de la variabilidad y la optimización de los recursos, y entre otras cosas: Facilita la gestión de la ejecución de los procesos Análisis de puntos fuertes y áreas de mejora.

Identificación de las tareas o trabajos que realiza cada puesto Conocer dónde empieza y acaban las responsabilidades de cada puesto Identificar la interacción y secuencia entre tareas, trabajos o actividades, Identificar los recursos, información, etc. que se necesitan para ejecutar los procesos, Identificar procesos críticos y cuellos de botella Aumenta la capacidad de reacción de la empresa ante los cambios.

3. Identificación de procesos

[<http://www.mailxmail.com/curso-gestion-procesos/identificacion-procesos-id>]

La identificación de procesos consiste en "hacer trozos" las actividades de la organización repartiéndola en grupos homogéneos, en las que las actividades de cada grupo tengan relaciones causales. Para ello se recomienda identificar los productos/servicios de la organización/área, los procesos serán los conjuntos de actividades mediante los cuales se realizan los productos/servicios.

Mapas de Proceso

Los mapas de procesos son representaciones gráficas, ordenadas y secuenciales de todos los procesos y actividades.

El mapa de procesos impulsa a poseer una visión más allá de los límites funcionales, mostrando las relaciones de las actividades con los clientes externos, proveedores y grupos de interés.

4. Modelación de Procesos y diagramas de flujo de proceso

[<http://www.mailxmail.com/...urso-gestion-procesos/modelacion-procesos-diagramas-flujo-proceso>]

Un modelo es una representación de una realidad compleja. Modelar un proceso es sintetizar las relaciones dinámicas que en él existen, probar sus premisas y predecir sus efectos en el cliente.

Un diagrama de flujo o proceso de negocio es una representación gráfica donde se detallan paso a paso las actividades que constituyen el proceso.

Herramientas para la gestión de procesos

Las herramientas informáticas facilitan el trabajo de modelar procesos, fomentando el uso de una metodología única, mejorando la documentación de los procesos y contribuyendo al análisis de los procesos para su mejora.

Hay herramientas que se limitan a la parte gráfica, pero otras más potentes que guardan la información de procesos en una base de datos que puede reutilizarse, permiten además la publicación de los procesos en portales Web para la gestión del conocimiento.

Una de las herramientas que más destaca para la gestión de procesos es ADONIS, desarrollada por el Grupo BOC (<http://www.boc-group.com>). Las funcionalidades de ADONIS permiten la adquisición de información, la modelación de procesos, actividades, organigramas, documentos, sistemas, indicadores, riesgos y el análisis, la simulación, la evaluación, la documentación, así como la publicación de la información. ADONIS aporta un soporte óptimo para escenarios relacionados con gestión del conocimiento, gestión del cambio, gestión de la calidad (ISO 9000, EFQM, 6 Sigma), gestión de riesgos, etc.

ADONIS ofrece además una versión gratuita que se puede descargar en www.es.adoniscommunity.com.

Visita más cursos como este en mailxmail:

[<http://www.mailxmail.com/cursos-empresa>]

[<http://www.mailxmail.com/cursos-organizacion-empresarial>]



¡Tu opinión cuenta! Lee todas las opiniones de este curso y déjanos la tuya:

[<http://www.mailxmail.com/curso-gestion-procesos/opiniones>]

Cursos similares

Cursos	Valoración	Alumnos	Vídeo
Empresa. Historia, clasificación y gestión Qué se entiende por empresa, cómo ha ido evolucionando en diversas formas a lo largo de la historia y cuál es la definición idónea d... [13/01/09]		1.969	
Cómo prestar un servicio de atención al cliente La mayoría de los servicios públicos, requieren de un personal altamanete calificado, que genere confianza entre los clientes, y que les permitan a cada uno de los client... [07/04/08]		2.257	
Evaluación. Complementariedad de los paradigmas Evaluación. Complementariedad de los paradigmas, los paradigmas cuantitativo y cualitativo de evaluación[26/04/10]		21	

Patrimonio. Concepto económico de empresas (primera parte)

En este curso sobre el concepto económico de empresa aprenderás cuáles son los fines y las funciones de una empresa; también su clasificación, forma jurídica y sus princi...
[19/09/08]

●●●●● 7.800

Dirección y Gestión de Proyectos. Desarrolla tus competencias en Project Management

La Dirección y Gestión de Proyectos es la temática principal de este programa, que ha sido enfocado a los temas relacionados con aspectos de los proye...
[02/12/09]

●●●●● 4.962