



# **Curso Evaluadores de Prestadores de Salud para la Acreditación en Salud Entidad Acreditadora GECASEP**

## **I.- Generalidades**

**Duración Total: 130 horas pedagógicas**

**Horas de Clases on line: 106 horas pedagógicas**

**Horas de Talleres on line: 24 horas pedagógicas**

**Horas Presenciales o de práctica en Terreno: 16 horas**

**Fecha de Inicio: 18 de Abril del 2022**

**Fecha de Término: 18 de Junio del 2022**

## **II.- Descripción**

Es un Curso que fue diseñado para mejorar vuestras competencias en el proceso y conceptos de Calidad y Seguridad del Paciente enfocados en el marco del Acreditación en Salud en Chile y para entregar las competencias para desempeñarse como Evaluadores del Sistema de Acreditación en Chile.

Este curso cumple con los contenidos exigidos para la capacitación de Evaluación de la Calidad en Salud y con la duración de dicha capacitación, según lo descrito en artículo 12 del decreto N° 15 del 2007 y su modificación por el DS 44 del 2 de Julio del 2013 del Ministerio de Salud, contenido en Circular Interna IP N° 4 de 17 de Octubre del 2019 punto 2.b, de la por Intendencia de Prestadores de la Superintendencia de Salud.

## **III.- Metodología**

La metodología para utilizar en el curso es mixta:

1. Clases online
2. Talleres online
3. Práctica presencial obligatorio (2 días en Hospital alta complejidad)
4. Lecturas obligatorias

Curso Evaluadores Entidad Acreditadora GECASEP  
Granada 1125 Chillán, Región de Ñuble.



a.- Clases en modalidad Asincrónicas, esto quiere decir, que todo el material ya está disponible en Plataforma, es por eso que puede estudiar cuando lo desee, quiera y pueda. Tiene material didáctico, lecturas obligatorias y recomendadas, además de videos donde se muestra material de apoyo a su programa. Por lo tanto, este programa no tiene clases en vivo o vía streaming. Además durante todo su programa, le acompañara el Profesor del curso.

b.- Talleres en modalidad sincrónica, el ejercicio a desarrollar, y las consultas se resolverán on line en talleres los días Sábados.

c.- **La practica en terreno, estará sujeta a las condiciones sanitarias del país, esta programada para el Jueves 16 y Viernes 17 de Junio en Hospital Clínico del Sur Concepción, en horario de 08:00 a 17:30 Horas.**

#### **IV.- Dirigido a:**

1. Profesionales de la salud
2. Otros profesionales afines con el Proceso de Acreditación de Prestadores de Salud de carreras de 5 años de duración mínima.

#### **V.- Consideraciones Generales:**

##### **Clases:**

- Todas las clases, 26 en total, estarán en plataforma, y constan de un escrito / .pptx y/o video y bibliografía, un ejercicio de aplicación y una Prueba.
- 2 clases por semana, lunes y jueves, y una prueba en cada clase.

##### **Talleres**

- Se realizará de 22 talleres de 45 minutos los sábados, estos tienen como objetivo responder dudas y revisar ejercicio de aplicación.

##### **Parte práctica**

- 2 días de terreno (16 horas) en Hospital de alta complejidad

##### **Consideraciones Generales**

- Este curso esta pensado en un concepto de flexibilidad y adecuación a las necesidades de los alumnos
- Un alumno de Santiago o Punta Arenas puede hacer el curso 100% on line, y viajar sólo por los dos días sólo a la practica.



GECASEP  
Gestión de Calidad en Salud y Seguridad del Paciente  
www.gecasp.cl

## **Evaluación**

- Notas de pruebas parciales on line 50 %
- Examen final on line 30%
- Informe de practica en terreno 20%
- Participación en ZOOM 10%

## **De la Asistencia:**

- Práctico presencial 100% Obligatoria
- Talleres: 75% (con cámara abierta)

## **Requisitos para la Certificación**

- Haber completado todas las evaluaciones parciales
- Aprobar Examen final y obtener nota igual o superior a 4
- Aprobar informe de evaluación con nota igual o superior a 4 en escala 1-7
- Cumplir con asistencia a talleres del 75%
- Prácticas obligatorias realizadas y aprobada.

## VI.- Programa del Curso

<b>SEMANA 1 desde 18 de Abril</b>	
<b>Tema</b>	<b>Docente</b>
1.- Historia de la Calidad, Reforma de Salud y Modelos de Gestión de Calidad que dan origen y sustentan la Acreditación en Chile	Dr. Hugo Guajardo G.
2.- Seguridad del Paciente	Dr. Hugo Guajardo G.
3.- Institucionalidad del Sistema Nacional de Acreditación, Marco Normativo e Instrumentos de la Reforma de Salud. Roles de los organismos que intervienen en el proceso de acreditación	TM Alex Olivares V.
4.-Marco regulatorio de las Entidades Acreditadoras e instrucciones vigentes a EA. Circulares IP.	Dr. Hugo Guajardo G.
<b>SEMANA 2 desde 25 de Abril</b>	
5.- Manuales de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud: Estructura y contenidos. Métodos de asignación de puntaje. Requisitos de elementos medibles	Mat. Angélica Cifuentes C.
6.- Circulares IP / Compendio / Orientaciones técnicas	Ing. Com. Paola Martínez O.
7.- Herramientas para la medición en la Gestión de Calidad.	Ing. Com. Paola Martínez O.
8.- Fuentes de información y criterios estadísticos para la definición de muestras.	
9.- Constatación en Terreno Ordinario Circular IP N° 5 del 2019 / Metodología de constatación del muestreo	Ing. Com. Paola Martínez O.
<b>Taller 1:</b> 09:00 a 09:45 hrs Sábado 30 de Abril	
<b>Taller 2:</b> 10:00 a 10:45 hrs Sábado 30 de Abril	
<b>Taller 3:</b> 11:00 a 11:45 hrs Sábado 30 de Abril	
<b>SEMANA 3 Desde 2 de Mayo</b>	
10.- Ámbito Dignidad de Pacientes (DP)	Dr. Hugo Guajardo G.
11.- Gestión de la Calidad(CAL)	Ing. Com. Paola Martínez O.
<b>Taller 5:</b> 09:00 a 09:45 hrs Sábado 7 de Mayo	
<b>Taller 6:</b> 10:00 a 10:45 hrs Sábado 7 de Mayo	
<b>Taller 7:</b> 11:00 a 11:45 hrs Sábado 7 de Mayo	



GECASEP  
Gestión de Calidad en Salud y Seguridad del Paciente  
www.gecaspp.cl

<b>SEMANA 4 desde 9 de Mayo</b>	
12.- Ámbito Gestión Clínica 1 (GCL)	EU Maritza Fuenzalida M.
13.- Ámbito Gestión Clínica 2 (GCL)	EU Maritza Fuenzalida M.
14.- Ámbito Gestión Clínica 3 (GCL)	EU Maritza Fuenzalida M.
<b>Taller 8:</b> 09:00 a 09:45 hrs Sábado 14 de Mayo	
<b>Taller 9:</b> 10:00 a 10:45 hrs Sábado 14 de Mayo	
<b>Taller 10:</b> 11:00 a 11:45 hrs Sábado 14 de Mayo	
<b>SEMANA 5 desde 16 de Mayo</b>	
15.- Ámbito Acceso, Oportunidad y Continuidad de la Atención (AOC)	EU M. Gladys Osorio U.
16.- Ámbito Recurso Humano (RH) y Taller Ámbito Registros(REG)	Ing.Com. Paola Martínez O.
17.- Ámbito Seguridad del Equipamiento (EQ). Taller Ámbito Seguridad de Instalaciones (INS)	EU Tania Hidalgo A.
<b>Taller 11:</b> 09:00 a 09:45 hrs Sábado 21 de Mayo	
<b>Taller 12:</b> 10:00 a 10:45 hrs Sábado 21 de Mayo	
<b>Taller 13:</b> 11:00 a 11:45 hrs Sábado 21 de Mayo	
<b>SEMANA 6 desde 23 de Mayo</b>	
18.- Ámbito Servicios de Apoyo: APL	TM Ximena Morales F.
19.- Ámbito Servicios de Apoyo: APF	QF Alejandra Pérez P.
20.- Servicios de Apoyo: Diálisis y Estándares Específicos	EU Priscila Rodríguez T.
<b>Taller 14:</b> 09:00 a 09:45 hrs Sábado 28 de Mayo	
<b>Taller 15:</b> 10:00 a 10:45 hrs Sábado 28 de Mayo	
<b>Taller 16:</b> 11:00 a 11:45 hrs Sábado 28 de Mayo	
<b>SEMANA 7 desde 30 de Mayo</b>	
21.- Ámbito Servicios de Apoyo APA / Trazabilidad	EU Priscila Rodríguez T.
22.- Ámbito Servicios de Apoyo APTr, APDs, APCs	TM Valeska Abarca A.
23.- Otros ámbitos: APE / APK / APT / APR / APQ / API	EU Priscila Rodríguez T.
24.- Nuevos estándares	QF Mariela Valenzuela G.
<b>Taller 17:</b> 09:00 a 09:45 hrs Sábado 4 de Junio	
<b>Taller 18:</b> 10:00 a 10:45 hrs Sábado 4 de Junio	
<b>Taller 19:</b> 11:00 a 11:45 hrs Sábado 4 de Junio	



GECASEP  
Gestión de Calidad en Salud y Seguridad del Paciente  
www.gecasep.cl

<b>SEMANA 8 desde 6 de Junio</b>	
25.- Redacción de informes de acreditación. Normativa que regula el Informe de la acreditación y marco metodológico para su confección y fundamentación. Confección de Cronograma	Ing.Com Paola Martínez O.
26.- Examen del Evaluador: Simulación del examen del evaluador. Simulación de evaluación en Terreno	Ing.Com Paola Martínez O.
27.- Preparación para la Acreditación en terreno, formación de grupos de trabajo, preparación del equipo. Gestión Documental de la Acreditación y metodología de Evaluación en terreno	Ing.Com Paola Martínez O.
28.- TICS de Aplicación en el Sistema de Acreditación	Ing.Com Paola Martínez O.
<b>Taller 20:</b> 09:00 a 09:45 hrs Sábado 11 de Junio	
<b>Taller 21:</b> 10:00 a 10:45 hrs Sábado 11 de Junio	
<b>Taller 22:</b> 11:00 a 11:45 hrs Sábado 11 de Junio	
<b>SEMANA 9</b>	
<b>EVALUACION ESCRITA / EXAMEN FINAL Lu 13 de Junio</b>	
<b>Taller 23: Organización de la practica (Mi)</b>	
<b>PRACTICA HOSPITAL ALTA COMPLEJIDAD Ju 16 y Vi 17 de Junio</b> <b>Hospital Clínico del Sur Concepción</b>	
<b>Taller 24: Cierre del Curso Sábado 18 de Junio 1022</b>	