



# **Curso Evaluadores de Prestadores de Salud para la Acreditación en Salud Entidad Acreditadora GECASEP**

## **I.- Generalidades**

**Duración Total:** 130 horas pedagógicas

**Horas de Clases on line:** 106 horas pedagógicas

**Horas de Talleres on line:** 24 horas pedagógicas

**Horas Presenciales o de práctica en Terreno:** 16 horas

**Fecha de Inicio:** 22 de Agosto del 2022

**Fecha de Término:** 17 de Diciembre del 2022

## **II.- Descripción**

Es un Curso que fue diseñado para mejorar vuestras competencias en el proceso y conceptos de Calidad y Seguridad del Paciente enfocados en el marco del Acreditación en Salud en Chile y para entregar las competencias para desempeñarse como Evaluadores del Sistema de Acreditación en Chile.

Este curso cumple con los contenidos exigidos para la capacitación de Evaluación de la Calidad en Salud y con la duración de dicha capacitación, según lo descrito en artículo 12 del decreto N° 15 del 2007 y su modificación por el DS 44 del 2 de Julio del 2013 del Ministerio de Salud, contenido en Circular Interna IP N° 4 de 17 de Octubre del 2019 punto 2.b, de la por Intendencia de Prestadores de la Superintendencia de Salud.

## **III.- Metodología**

La metodología para utilizar en el curso es mixta:

1. Clases online
2. Talleres online
3. Práctica presencial obligatorio (2 días en Hospital alta complejidad)
4. Lecturas obligatorias

Curso Evaluadores Entidad Acreditadora GECASEP  
Granada 1125 Chillán, Región de Ñuble.



a.- Clases en modalidad Asincrónicas, esto quiere decir, que todo el material ya está disponible en Plataforma, es por eso que puede estudiar cuando lo desee, quiera y pueda. Tiene material didáctico, lecturas obligatorias y recomendadas, además de videos donde se muestra material de apoyo a su programa. Por lo tanto, este programa no tiene clases en vivo o vía streaming. Además durante todo su programa, le acompañara el Profesor del curso.

b.- Talleres en modalidad sincrónica, el ejercicio a desarrollar, y las consultas se resolverán on line en talleres los días Sábados.

c.- La **practica en terreno**, estará sujeta a las condiciones sanitarias del país, y está programada para:

**Centro de Practica 1: Hospital Clínico Herminda Martín de Chillán el Jueves 27 y Viernes 28 de Octubre en horario de 08:00 a 17:30 Horas.**

**Centro de Practica 2: Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama el Jueves 24 y Viernes 25 de Noviembre en horario de 08:00 a 17:30 Horas.**

#### **IV.- Dirigido a:**

1. Profesionales de la salud
2. Otros profesionales afines con el Proceso de Acreditación de Prestadores de Salud de carreras de 5 años de duración mínima.

#### **V.- Consideraciones Generales:**

##### **Clases:**

- Todas las clases, 28 en total, estarán en plataforma, y constan de un escrito / .pptx y/o video y bibliografía, un ejercicio de aplicación y una Prueba.

##### **Talleres**

- Se realizará de 24 talleres de 45 minutos los sábados, estos tienen como objetivo responder dudas y revisar ejercicio de aplicación.

##### **Parte práctica**

- 2 días de terreno (16 horas) en Hospital de alta complejidad



## Aspectos Generales

- Este curso esta pensado en un concepto de flexibilidad y adecuación a las necesidades de los alumnos
- ***Se ha diseñado UN curso teórico 100% on line, (Clases y Talleres), y CENTROS DE PRACTICA en Hospitales de Alta Complejidad, que se ajustan a las posibilidades de viaje y asistencia del alumno.***

## Evaluación

- Notas de pruebas parciales on line 40 %
- Examen final on line 30%
- Informe de practica en terreno 20%
- Participación en ZOOM 10%

## De la Asistencia:

- Práctico presencial 100% Obligatoria
- Talleres: 75% (con cámara abierta)

## Requisitos para la Certificación

- Haber completado todas las evaluaciones parciales
- Aprobar Examen final y obtener nota igual o superior a 4
- Aprobar informe de evaluación con nota igual o superior a 4 en escala 1-7
- Cumplir con asistencia a talleres del 75%
- Prácticas obligatorias realizadas y aprobada.



GECASEP  
Gestión de Calidad en Salud y Seguridad del Paciente  
www.gecasep.cl

## VI.- Programa del Curso

<b>SEMANA 1 desde 22 al 28 de Agosto</b>	
<b>Clase</b>	<b>Relator</b>
Clase 1.- Historia de la Calidad, Reforma de Salud y Modelos de Gestión de Calidad que dan origen y sustentan la Acreditación en Chile	Dr. Hugo Guajardo G.
Clase 2.- Seguridad del Paciente	Dr. Hugo Guajardo G.
Clase 3.- Institucionalidad del Sistema Nacional de Acreditación, Marco Normativo e Instrumentos de la Reforma de Salud. Roles de los organismos que intervienen en el proceso de acreditación	TM Alex Olivares V.
Clase 4.- Marco regulatorio de las Entidades Acreditadoras e instrucciones vigentes a EA. Circulares IP.	Dr. Hugo Guajardo G.
<b>SEMANA 2 desde 29 de Agosto al 4 de Septiembre</b>	
Clase 5.- Manuales de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud: Estructura y contenidos. Métodos de asignación de puntaje. Requisitos de elementos medibles	Mat. Angélica Cifuentes C.
Clase 6.- Circulares IP / Compendio / Orientaciones técnicas	Ing. Com. Paola Martínez O.
Clase 7.- Herramientas para la medición en la Gestión de Calidad.	Ing. Com. Paola Martínez O.
Clase 8.- Fuentes de información y criterios estadísticos para la definición de muestras.	Ing. Com. Paola Martínez O.
Clase 9.- Constatación en Terreno Ordinario Circular IP N° 5 del 2019 / Metodología de constatación del muestreo	Ing. Com. Paola Martínez O.
<b>Taller 1:</b> Clases 5 y 6 / 09:00 a 09:45 / Sábado 3 de Septiembre / Manuales de Acreditación	
<b>Taller 2:</b> Clases 7 y 8 / 10:00 a 10:45 / Sábado 3 de Septiembre / Definición de Muestras	
<b>Taller 3:</b> Clases 9 / 11:00 a 12:00 / Sábado 3 de Septiembre / Metodología de constatación del muestreo	
<b>SEMANA 3 Desde 5 al 11 de Septiembre</b>	
Clase 10.- Ámbito Dignidad de Pacientes (DP)	Dr. Hugo Guajardo G.
Clase 11.- Gestión de la Calidad(CAL)	Ing. Com. Paola Martínez O.
<b>Taller 4:</b> Clases 10 / 09:00 a 09:45 / Sábado 10 de Septiembre / ¿Cómo enfrentar evaluación de una característica y de un Indicador	
<b>Taller 5:</b> Clases 10 / 10:00 a 10:45. / Sábado 10 de Septiembre / Ámbito Dignidad del Paciente	
<b>Taller 6:</b> Clases 10 / 11:00 a 12:00 / Sábado 10 de Septiembre / Ámbito Dignidad del Paciente	

Curso Evaluadores Entidad Acreditadora GECASEP  
Granada 1125 Chillán, Región de Ñuble.



<b>SEMANA 4 desde 19 al 25 de Septiembre</b>	
Clase 12.- Ámbito Gestión Clínica 1 (GCL)	EU Maritza Fuenzalida M.
Clase 13.- Ámbito Gestión Clínica (GCL) Prevención Eventos Adversos	EU Maritza Fuenzalida M.
Clase 14.- Ámbito Gestión Clínica (GCL) Evaluación de IAAS	EU Maritza Fuenzalida M.
<b>Taller 7:</b> Clase 12 / 09:00 a 09:45 / Sábado 24 de Septiembre / Gestión Clínica	
<b>Taller 8:</b> Clase 13 / 10:00 a 10:45 / Sábado 24 de Septiembre / GCL: Prevención Eventos Adversos	
<b>Taller 9:</b> Clase 14 / 11:00 a 12:00 / Sábado 24 de Septiembre / Gestión Clínica Evaluación de IAAS	
<b>SEMANA 5 desde 26 de Septiembre al 2 de Octubre</b>	
Clase 15.- Ámbito Acceso, Oportunidad y Continuidad de la Atención (AOC)	EU M. Gladys Osorio U.
Clase 16.- Ámbitos Recurso Humano (RH) y Registros (REG)	Ing.Com. Paola Martínez O.
Clase 17.- Ámbito Seguridad del Equipamiento (EQ) y Ámbito Seguridad de Instalaciones (INS)	EU Tania Hidalgo A.
<b>Taller 10:</b> Clase 11 / 09:00 a 09:45 / Sábado 1 de Octubre / Gestión de la Calidad (CAL)	
<b>Taller 11:</b> Clase 15 / 10:00 a 10:45 / Sábado 1 de Octubre / Ambito AOC	
<b>Taller 12:</b> Clase 16 / 11:00 a 12:00 / Sábado 1 de Octubre / Ambito RH y REG	

<b>SEMANA 6 desde 3 al 9 de Octubre</b>	
Clase 18.- Ámbito Servicios de Apoyo: APL	TM Ximena Morales F.
Clase 19.- Ámbito Servicios de Apoyo: APF	QF Alejandra Pérez P.
Clase 20.- Servicios de Apoyo: Diálisis	EU Jorge Osorio U.
<b>Taller 13:</b> Clase 17 / 09:00 a 09:45 / Sábado 8 de Octubre / Ámbito Seguridad de Equipamiento	
<b>Taller 14:</b> Clase 18 / 10:00 a 10:45 / Sábado 8 de Octubre / Ámbito Laboratorios	
<b>Taller 15:</b> Clase 19 / 11:00 a 12:00 / Sábado 8 de Octubre / Ámbito Farmacia	
<b>SEMANA 7 desde 10 al 16 de Octubre</b>	
Clase 21.- Ámbito Servicios de Apoyo APA / Trazabilidad	EU Maritza Fuenzalida M.
Clase 22.- Ámbito Servicios de Apoyo APTr, APDs, APCs	TM Valeska Abarca A.
Clase 23.- Otros ámbitos: APE / APK / APT / APR / APQ / API	EU Tania Hidalgo A.
Clase 24.- Nuevos estándares	QF Mariela Valenzuela G.
<b>Taller 16:</b> Clase 21 / 09:00 a 09:45 / Sábado 15 de Octubre / APA Trazabilidad	
<b>Taller 17:</b> Clase 23 / 10:00 a 10:45 hrs / Sábado 15 de Octubre / Otros Ámbitos del Estándar	
<b>Taller 18:</b> Clase 17 / 11:00 a 12:00 hrs / Sábado 15 de Octubre / Ámbito Seguridad de Instalaciones (INS)	

Curso Evaluadores Entidad Acreditadora GECASEP  
Granada 1125 Chillán, Región de Ñuble.



<b>SEMANA 8 desde 17 al 23 de Octubre</b>	
Clase 25.- Clase Redacción de informes de acreditación. Normativa que regula el Informe de la acreditación y marco metodológico para su confección y fundamentación. Confección de Cronograma	Ing.Com Paola Martínez O.
Clase 26.- Examen del Evaluador: Simulación del examen del evaluador. Simulación de evaluación en Terreno	Ing.Com Paola Martínez O.
Clase 27.- Preparación para la Acreditación en terreno, formación de grupos de trabajo, preparación del equipo. Gestión Documental de la Acreditación y metodología de Evaluación en terreno	Ing.Com Paola Martínez O.
Clase 28.- TICS de Aplicación en el Sistema de Acreditación	Ing.Com Paola Martínez O.
<b>Taller 19:</b> Clase 20 / 09:00 a 09:40 / Sábado 15 de Octubre / Estándar Diálisis	
<b>Taller 20:</b> Clase 24/ 09:50 a 10:30 / Sábado 15 de Octubre / Nuevos Estándares	
<b>Taller 21:</b> Clase 15/ 10:40 a 11:20 / Sábado 15 de Octubre / Redacción de informes de acreditación	
<b>Taller 22:</b> Trazer / 11:20 a 12:00 / Sábado 15 de Octubre	
<b>SEMANA 9 - 24 y 25 de Octubre</b>	
<b>EVALUACION ESCRITA / EXAMEN FINAL 24 y 25 de Octubre</b>	
<b>Martes 25 de Octubre 19:00 hrs</b> <b>Taller 23:</b> Organización de la Practica Chillán	
<b>PRACTICA EN TERRENO 1: 27 y 28 de Octubre</b> <b>Hospital Clínico Herminda Martín de Chillán</b>	
<b>Taller 24:</b> 09:00 a 12:00 / Cierre del Curso Chillán Sábado 19 de Noviembre	
<b>Martes 22 de Noviembre 19:00 hrs</b> <b>Taller 23:</b> Organización de la Practica Calama	
<b>PRACTICA EN TERRENO 2: 24 y 25 de Noviembre</b> <b>Hospital Clínico Dr. Carlos Cisternas de Calama</b>	
<b>Taller 24:</b> Cierre del Curso Calama Sábado 17 de Diciembre	

Curso Evaluadores Entidad Acreditadora GECASEP  
Granada 1125 Chillán, Región de Ñuble.